

The background of the top half of the page features a stylized American flag. The top left corner shows the blue field with white stars, while the bottom right corner shows the red and white stripes. The central area is a solid dark blue, framed by a thin white border. Two arcs of white stars are positioned above and below the main title.

DIRECTORIO DE SERVICIOS DE SALUD DISPONIBLES PARA **VETERANOS**



Gobierno de Puerto Rico
**COMISIÓN PARA LA
PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**
Departamento de Salud



DEPARTAMENTO DE
SALUD
GOBIERNO DE PUERTO RICO

El Departamento de Asuntos del Veterano del Gobierno Federal de los Estados Unidos (VA, por sus siglas en inglés) se divide en tres administraciones: Administración del Sistema de Salud (VHA, por sus siglas en inglés), Administración de Beneficios (VBA, por sus siglas en inglés) y Administración de Cementerios Nacionales (NCA, por sus siglas en inglés). El Sistema de Salud de Veteranos del Caribe (VACHS, por sus siglas en inglés) atiende a los Veteranos que residen en Puerto Rico e Islas Vírgenes.

Tabla de Contenido

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A VETERANOS	3
LÍNEAS DE AYUDA EN CRISIS E INFORMACIÓN	3
ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE BENEFICIOS, SERVICIOS Y RECURSOS ELECTRÓNICOS	4
Administración de Beneficios al Veterano	4
Oficina de Elegibilidad del Sistema de Salud de Veteranos del Caribe	4
Cementerio Nacional de Puerto Rico	4
CONTACTO DE SERVICIOS PARA URGENCIA Y/O EMERGENCIAS	5
Servicio Agudo de Salud Mental	5
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SUICIDIO	6
Equipo del Programa de Prevención de Suicidio	6
VIOLENCIA DOMÉSTICA Y VIOLENCIA SEXUAL MILITAR	7
Violencia de Pareja (Intimate Partner Violence Assistant Program)	7
Trauma Sexual Militar (Military Sexual Trauma)	7
CLÍNICA PARA MUJERES VETERANAS	8
Clínica de Mujeres	8
PROGRAMA PARA VETERANOS SIN HOGAR	8
Programa Veteranos sin Hogar (Homeless Program)	8
PROGRAMA DE MANEJO DE USO DE SUSTANCIA	9
New Beginning Program	9
SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y APOYO PARA LA COMUNIDAD DE Veteranos LGBTQ+	9
Servicios para la comunidad Veterana LGBTQ+	9
PROGRAMA PARA FAMILIAS Y CUIDADORES DE VETERANOS	10
Programa para Apoyo al Cuidador/a (Caregiver Support Program)	10
COORDINADORA DEL MODELO DE RECUPERACIÓN EN SALUD MENTAL	10
Servicios para Salud Mental Crónica	10
PROGRAMA VETERANOS EN TRANSICIÓN DE LA VIDA MILITAR A LA VIDA CIVIL	11
Programa de Transición para Veteranos Post 9/11 (Military 2VA)	11
CENTRO DE SERVICIOS PARA VETERANOS FUERA DE LAS INSTALACIONES DE VA	12
VET CENTER Readjustment Counseling Service	12
INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LAS INSTALACIONES VACHS	13
OFICINA DEL PROCURADOR DEL VETERANO	14

RECURSOS COMUNITARIOS Y LINEAS DE AYUDA 24/7	14
Comisión para la Prevención del Suicidio del Departamento de Salud	14
Línea PAS de ASSMCA	15
(Línea de Crisis de Salud Mental)	15
Administración Auxiliar de Tratamiento de ASSMCA	16
Centro de Ayuda a Víctimas de Violación (CAVV)	18
Hospital CIMA del Sistema de Salud Menonita	18
Hospital San Lucas Ponce	18
Hospital Panamericano	19
Hospital San Juan Capestrano	19
Clínicas INSPIRA y Línea de Crisis	19
SERVICIOS PARA MIEMBROS DE LA MILICIA PUERTO RICO	20
Military Once Source	20
Fort Buchanan Welcome Center	20
Puerto Rico ARMY National Guard (PRARNG) Psychological Health Program	20
Sexual Assault Prevention & Response Officer (SAPRO)	21
PRARNG Suicide Prevention Program	21
Soldier & Family Readiness	22
MFLC Military & Family Life Counselors (MFLC)	22

LÍNEAS DE AYUDA EN CRISIS E INFORMACIÓN

Línea de crisis para Veteranos (Veterans Crisis Line) mejor conocida como VCL: 988 y luego presione *1 para acceder a la Línea Veteranos (VCL)

Servicio: ofrece servicios telefónicos de emergencia, manejo de crisis y asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana, para veteranos, familiares y orientación a proveedores.

Línea de Vida para la prevención de suicidios en San Juan:
(787) 622-4822

Atención Médica del VA (Health Care): 1-877-222-8387 (8 a.m. – 8 p.m. EST, de lunes a viernes; en inglés)

Servicio: Información sobre la atención médica del VA para los veteranos de servicios de salud de VA los Veteranos.

MyVA411: 1-844-698-2411 (24 horas, 7 días a la semana) Presione *0 para solicitar intérprete en español si es necesario.

Servicio: Información sobre servicios para veteranos, incluyendo COVID-19, "Mission Act", información de contacto de las instalaciones y orientación a los servicios correspondientes, etc.

Línea Nacional de Violencia Doméstica 1-800-799-SAFE (7233) presione la opción *2 para español.

Servicio: Línea de emergencia para casos de violencia doméstica a nivel nacional en los Estados Unidos y sus territorios.

ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE BENEFICIOS, SERVICIOS Y RECURSOS ELECTRÓNICOS

Administración de Beneficios al Veterano Mejor conocido como Contacto (VBA)

Número: 1-800-827-1000

Opción *1: Inglés

Opción *2: Español

Servicio: VBA proporciona una variedad de beneficios y servicios a los miembros del servicio, Veteranos y sus familias (pensión, compensación, beneficios de educación, préstamo de hogar, asistencia para empleo etc.)

Horario: 7 a.m. – 4 p.m., lunes a viernes.

Ubicación en Puerto Rico: #50 Carretera 165 Guaynabo, PR 00968-8024, (en los predios de las instalaciones del periódico El Nuevo Día).

Oficina de Elegibilidad del Sistema de Salud de Veteranos del Caribe

(787) 641-7582 ext. 131216

Servicio: Determinación de elegibilidad para recibir atención médica en el sistema de salud de Veteranos. Asiste en la inscripción a los servicios, obtener la tarjeta de identificación de servicios de salud del Veterano, etc., en Puerto Rico, St. Croix y St. Thomas

Ubicación en Puerto Rico: Primer piso del edificio administrativo, Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico.

Cementerio Nacional de Puerto Rico

Número de contacto: (787) 798-8400

Servicio: Ofrece servicios de orientación sobre elegibilidad de los beneficios funerarios y asiste a los familiares elegibles con el proceso.

Horas de Oficina: 7:30 a.m. – 4 p.m., de lunes a viernes.

Horas de Visitas: Abierto todos los días de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Abierto el Día de la Recordación y el Día de los Veteranos de 6:00 a.m. a 6:00 p.m.

Ubicación: 50 Avenida Cementerio Nacional Bayamón, PR 00961

CONTACTO DE SERVICIOS PARA URGENCIA Y/O EMERGENCIAS

Servicio Agudo de Salud Mental

Centro de Intervención Psiquiátrica (Psychiatric Intervention Center) mejor conocido como PIC

Número de contacto: (787) 641-7582 ext. 111663

Servicio: Evaluación psiquiátrica de emergencia las 24 horas y 7 días de la semana para precauciones de seguridad, evaluación de medicamentos, evaluación de trabajo social de 7:30 a.m. a 12:00 a.m. Además, se realiza coordinación de cuidado con otros hospitales de la comunidad.

Horario: 24 horas y 7 días a la semana.

Ubicación: Edificio principal, Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SUICIDIO

Equipo del Programa de Prevención de Suicidio

(787) 641-7582, extensiones:

San Juan Coordinadores: 112490, 112190, 112514, 112529

Manejadoras de Casos SJ: 112581, 112901, 112583, 112582, 112521

Manejadora de Casos Ponce: 144330

Manejadora de Casos Mayagüez: 248467

Eduardo Vicenty Santini, MSW

Gerente del Programa de Prevención de Suicidio
(939) 227-2067

Rosa González Santos, RN-MSN

Coordinadora de Prevención de Suicidio
(787) 221-6843

Julio O. Martínez Rodríguez, RN-BSN

Coordinador de Prevención de Suicidio
(787) 692-8859

Lorraine Franco Resto, RN-BSN

Coordinadora de Prevención de Suicidio
(787) 600-6143

Gisselle Medina Crespo, MSW

Coordinadora de Prevención de Suicidio
(939) -318-0092

Servicio: Consultoría sobre casos de Veteranos en riesgo y educación a proveedores de la comunidad sobre el manejo del comportamiento suicida. Se ofrece información sobre recursos disponibles, seguimiento a Veteranos y familiares que hayan llamado a la línea de crisis local o nacional, y servicio de enlace con hospitales de la comunidad para discusión de casos. También se realizan intervenciones de prevención del suicidio con veteranos y sus familias.

Horario: 7:30 a.m. – 4:30 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico

VIOLENCIA DOMÉSTICA Y VIOLENCIA SEXUAL MILITAR

Violencia de Pareja (*Intimate Partner Violence Assistance Program*)

Daniel Peláez Serrano, ACSW, C-SWHC

IPVAP Coordinador del Programa

Número de contacto: (787) 641-7582 ext. 112484; (939)-539-6584

Servicio: Programa de asistencia para veteranos, familiares, cuidadores y empleados de VHA que hacen uso o experimentan violencia de pareja íntima.

Horario: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico

Trauma Sexual Militar (*Military Sexual Trauma*)

Eduardo Vicenty Santini, MSW

MST Coordinador del Programa

Número de contacto: (787) 641-7582 ext. 112368; (939) 227-2067

Servicio: Acceso a coordinación de servicios médicos y de salud mental para Veteranos y miembros del servicio que experimentaron un evento de acoso sexual, acercamientos no deseados o una agresión de naturaleza sexual que ocurrió mientras el Veterano o miembro del servicio militar estaba en servicio activo o durante una movilización.

Horario: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico

CLÍNICA PARA MUJERES VETERANAS

Clínica de Mujeres

Agnes Santiago Cotto, MSW

Gerente del Programa

Número de contacto: (787) 641-7582 ext. 132214; (939) 318-0021

Servicio: Clínica enfocada en el cuidado primario de salud para la Veterana, planificación familiar, servicios especializados en VA o en la comunidad, referidos para cuidado materno, y otros servicios específicos para el cuidado de la mujer veterana. Esta clínica tiene como objetivo cubrir las necesidades específicas de las Veteranas.

Horario: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico

PROGRAMA PARA VETERANOS SIN HOGAR

Programa Veteranos sin Hogar (Homeless Program)

Roberto Vega Rivera, MSW

Gerente del Programa

Número de contacto: (787) 641-7582 ext. 112574

Número nacional: 1-877-424-3838 (puede ser utilizado para canalizar localmente a través de una consulta)

Servicio: Dirigido a veteranos sin hogar y/o en riesgo de quedarse sin hogar. Se le provee orientación, apoyo en búsqueda de espacios temporeros, evaluación para beneficios, acceso a servicios de salud mental y otros servicios relacionados.

Horario: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico

PROGRAMA DE MANEJO DE USO DE SUSTANCIA

New Beginning Program

Anibal Rodriguez Alicea, Ph.D.

Gerente del Programa

Número de contacto: (787) 641-7582 ext. 112233/ 112235/ 248102

Servicio: Servicio para Veteranos con abuso de sustancia controladas, alcohol y tabaco. Es una clínica especializada con un acercamiento multidisciplinario desde un modelo de recuperación para la salud mental.

Horario: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico

VETERANOS LGBTQ+

Servicios para la comunidad Veterana LGBTQ+

Yari Colón, PhD.

LGBTQ+ Veteran Care Coordinator

Número de contacto: (787) 641-7582 ext. 132519

Servicio: Conectar al Veterano con los servicios y ayudarle a navegar los recursos especializados para la población LGBTQ+.

Horario: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico

PROGRAMA PARA FAMILIARES Y CUIDADORES DE VETERANOS

Programa para Apoyo al Cuidador (*Caregiver Support Program*)

Mary L. Rodríguez Arizmendi, MSW

Gerente del Programa

Número de contacto: (787) 641-7582 ext. 114053 / 1141052

Número nacional: 1-855-260-3274 (puede ser utilizado para iniciar una solicitud)

Servicio: Tiene bajo su programa servicios para apoyar a los cuidadores familiares elegibles para ciertas ayudas económicas, asesoramiento y ciertos beneficios. Otra de las áreas de servicios incluye proveer entrenamiento, educación, asistencia en información y ciertos recursos del cuidador del Veterano. Este punto de contacto está disponible para aquellos/as familiares y cuidadores que deseen obtener información sobre estos servicios.

Horario: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico

COORDINADORA DEL MODELO DE RECUPERACIÓN EN SALUD MENTAL

Servicios para Salud Mental Crónica

Marisa García, MSW

Número de contacto: (787) 641-7582, ext. 112501; (787) 664-3459

Servicio: Coordinadora Local de Recuperación en Salud Mental participa y promueve los esfuerzos para transformar los servicios locales de salud mental de VA hacia un modelo de atención orientado a la recuperación. Además, fomenta la sostenibilidad de estos cambios y apoya una continua transformación sistémica basada en la nueva evidencia disponible sobre la prestación óptima de atención en salud mental orientada a la recuperación.

Horario: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico

PROGRAMA VETERANOS EN TRANSICIÓN DE LA VIDA MILITAR A LA VIDA CIVIL

Programa de Transición para Veteranos Post 9/11 (*Military 2VA*)

Mary I. Cervera, MSW

Gerente del Programa

Número de contacto: (787) 641-7582 ext. 111368; (939) 227-2100

Noraliz Cottes-Rivera, MSW

Trabajadora Social

Número de contacto: (787) 641-7582, ext. 112102

Ian Fernández Silva

Transition Patient Advocate

Número de contacto: (787) 641-7582 ext. 112598

Servicios: Orientación, apoyo y defensa a Veteranos que sirvieron luego del 11 de septiembre de 2001 y que están en proceso de transición a la vida civil. Asistencia en el registro e inscripción a los servicios médicos de VA, coordinación de la atención médica de VA y proveedores comunitarios, manejo de casos y asesoramiento para Veteranos que experimentan desafíos de reajuste. Participación en actividades de alcance en comunidad.

Horario: 7:30 a.m. – 4:30 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: Sistema de Salud de Veteranos del Caribe, 10 Calle Casia, San Juan, Puerto Rico

CENTRO DE SERVICIOS PARA VETERANOS FUERA DE LAS INSTALACIONES DE VA

VET CENTER

Readjustment Counseling Service

Servicio: Consejería de reajuste en la transición de la vida militar a la vida civil. Proporcionar una amplia gama de asesoramiento clínico para atender individuos, parejas y familias abordando temas que pueden incluir trauma, cambio de roles, duelo, estrés, problemas de pareja y otros. Se trabajan referidos y fomenta la participación comunitaria a Veteranos elegibles.

San Juan VetCenter

Jenny Hernández Torres, LCSW,

Directora San Juan VetCenter

Número de contacto: (787) 749-4409 / 4410

Horario de servicios: 8:00 a.m. – 4:30 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: 7 Tabonuco Street, Suite 104 Guaynabo, PR 00968

Ponce VetCenter

Dra. Kristel Jiménez Santiago

Directora Ponce VetCenter

Número de contacto: (787) 841-3260

Horario de servicios: 8:00 a.m. – 4:30 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: 1046 Hostos Avenue Suite 118 Ponce, PR 00716

Hatillo VetCenter

Janira Román

Directora Hatillo VetCenter

Número de contacto: (787) 879-4510

Horario de servicios: 8:00 a.m. – 4:30 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: 140 Carretera número 2, Hatillo, PR 00659

USVI VetCenter:

Dra. Muria Nisbett

Directora USVI Vet Center

Número de contacto: (340) 774-5384; (939) 227-1854

Ubicación St. Thomas: 9164 Estate Thomas Suite 1 St Thomas VI 00802

Ubicación St. Croix: 10553 Kingshill, The Village Mall, Suite 113

Saint Croix, VI 00850-4701

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LAS INSTALACIONES VACHS

Localidades Hospital y Clínicas de VA	Información de contacto y dirección	Servicios
Sistema de Salud de Veteranos del Caribe	(787) 641-7582 10 Calle Casia San Juan, PR 00921-3201	- Hospital - Sala de Emergencia - Clínicas Cuidado Primario - Clínicas Ambulatorias de Salud Mental y otros servicios
Clínica de Arecibo	(787) 816-1818 Avenida Víctor Rojas II, Hospital Metropolitano, Zona Industrial Carrizal 9, Arecibo, PR 00616	- Clínicas Cuidado Primario - Clínicas Ambulatorias de Salud Mental y otros servicios.
Clínica de Ceiba	(787) 522-2662 PR-3, Kilómetro 54.9, Lot 3 Pueblo Ward, Ceiba, PR 00735	Clínicas Cuidado Primario
Clínica de Comerío	(787) 522-2660 Jose de Diego Street, Suite 15 Comerío, PR 00782-2531	Clínicas Cuidado Primario
Clínica de VA Eurípides Rubio	787) 641-7582 1802 Calle Navarra, Ponce PR 00716	- Clínicas Cuidado Primario - Clínicas Ambulatorias de Salud Mental y otros servicios.
Clínica de Guayama	(787) 866-8750 850 Calle Arnaldo Bristol, FISA Building, 1st Floor, Suite 1 Guayama, PR 00784-6876	- Clínicas Cuidado Primario - Clínicas Ambulatorias de Salud Mental y otros servicios.
Clínica de Mayagüez	(787) 834-6900 345 Avenida Hostos Mayagüez, PR 00680-1507	- Clínicas Cuidado Primario - Clínicas Ambulatorias de Salud Mental y otros servicios.
Clínica de Utuado	(787) 522-2650 Calle Isaac González Esquina Ledesma, Hospital de la Montana Utuado, PR 00641-2660	Clínicas Cuidado Primario
Clínica de Vieques	(787) 522-2690 206 Calle Géminis Refugio Las Marías, Vieques, PR 00765	Clínicas Cuidado Primario
Clínica de St. Croix	340-778-5553 10553 Kingshill, The Village Mall, Suite 113 Saint Croix, VI 00850-4701	Clínicas Cuidado Primario
Clínica de St. Thomas	340-774-6674 50 Estates Thomas, Suite 101 Saint Thomas, VI 00802	Clínicas Cuidado Primario
Enlaces para las localizaciones de las instalaciones médicas de VA	Find VA Locations Veterans Affairs	Find information about VA locations throughout the USA and its territories.

OFICINA DEL PROCURADOR DEL VETERANO

Procurador: Agustín Montañez Allman

Número de contacto: (787) 758-5760 / (787) 410-0984

Servicio: Servir como instrumento de coordinación y acción para atender los problemas y reclamos de los veteranos en diferentes áreas del quehacer humano, así como establecer y llevar a cabo programas de asistencia, orientación y asesoramiento para la protección de sus derechos y beneficios en Puerto Rico.

Horario: 8:00 a.m. – 4:30 p.m., lunes a viernes.

Ubicación: Edificio Mercantil Plaza, Piso 10, Oficina1001, Hato Rey, P.R., 00918

RECURSOS COMUNITARIOS Y LINEAS DE AYUDA 24/7

Comisión para la Prevención del Suicidio del Departamento de Salud

Número de contacto: (787) 765-2929 ext. 3606, 3664 y 3542

La Comisión para la Prevención del Suicidio no es un programa de servicios directos. La Comisión para la Prevención del Suicidio reconoce el suicidio como un problema social y de salud pública. Desarrolla y establece estrategias de prevención de suicidio en colaboración con múltiples sectores de la sociedad, con el fin de concientizar, sensibilizar y capacitar a la población respecto al tema del suicidio y cómo prevenirlo.

- Para solicitar charlas, talleres o material educativo favor escribir a: prevencionsuicidio@salud.pr.gov
- Para asesoría relacionada al Protocolo para la Prevención del Suicidio favor escribir a: protocolosuicidio@salud.pr.gov
- Para solicitar estadísticas de suicidio en Puerto Rico o hacer consultas epidemiológicas, favor escribir a: vigilanciasuicidio@salud.pr.gov

Horario de Servicio de Oficina: 8:00 a.m. a 4:30 p.m., lunes a viernes.

Línea PAS de ASSMCA (Línea de Crisis de Salud Mental)

9-8-8 luego presione el *2 para español o la línea PAS

1-800-981-0023 | 1-888-672-7622 TDD

Chat: lineapas.assmca.pr.gov

Servicio: La Línea PAS está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. La Línea PAS te ofrece: sesión de desahogo, consejería en crisis y apoyo emocional, cernimiento preliminar a nivel psicosocial, coordinación de evaluación psiquiátrica y psicológica, tele-enlaces y referidos. La Línea PAS responde a individuos de comportamiento suicida seguidos de otros problemas de salud mental como: depresión, violencia doméstica y trastornos de ansiedad, entre otros.

Horario de servicio: 24 horas, 7 días a la semana

Línea PAS de ASSMCA (Línea de Crisis de Salud Mental)

9-8-8 luego presione el *2 para español o la línea PAS

1-800-981-0023 | 1-888-672-7622 TDD

Chat: lineapas.assmca.pr.gov

Servicio: La Línea PAS está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. La Línea PAS te ofrece: sesión de desahogo, consejería en crisis y apoyo emocional, cernimiento preliminar a nivel psicosocial, coordinación de evaluación psiquiátrica y psicológica, tele-enlaces y referidos. La Línea PAS responde a individuos de comportamiento suicida seguidos de otros problemas de salud mental como: depresión, violencia doméstica y trastornos de ansiedad, entre otros.

Horario de servicio: 24 horas, 7 días a la semana

Administración Auxiliar de Tratamiento de ASSMCA

Contacto: (787) 763-7575 (oficina central), presione el *8 para el directorio por departamento y luego la opción 4 para la Administración Auxiliar de Tratamiento y sus respectivos programas.

La Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA) fue creada mediante la Ley Núm. 67 del 7 de agosto de 1993, según enmendada, a los fines de atender, de manera integral y eficiente, todo asunto relacionado con la salud mental y la trastornos adictivos; a través de programas para la prevención, atención, mitigación y solución de los problemas de la salud mental, de la dependencia a sustancias narcóticas, estimulantes y depresivos, a los fines de promover, conservar y restaurar la salud biopsicosocial del pueblo de Puerto Rico.

- **División de Servicios Ambulatorios Para Adultos mayores de 18 años**
 - o Nivel Central: (787) 763-7575 ext. 1800, 1824
 - o Metro: (787) 706-7946
 - o Arecibo: (787) 878-3552
 - o Fajardo: (787) 860-1987
 - o Ponce: (787) 842-2906
 - o Mayagüez: (787) 833-0663 ext. 203
- **División de Salud Mental Comunitaria: (787) 833-0663 ext. 297, 259, 238**
- **División de Justicia Terapéutica: “Drug Courts” (tratamiento ambulatorio, tratamiento residencial y programa TASC)**
 - o Servicios Ambulatorios:
 - San Juan: (787) 758-3790; (787) 754-6766
 - Ponce: (787) 843-7570; (787) 843-7571
 - Arecibo: (787) 880-4058; (787) 879-9104
 - Mayagüez: (787) 833-0663 ext. 298
 - Fajardo: (787) 860-0967
 - o Servicios Residenciales:
 - Residencial Varones San Juan (787) 274-1633; (787) 763-7515
 - Residencial Varones Ponce (787) 842-5185; (787) 841-3239
 - Residencial Mujeres San Juan (787) 764-0684
- **División Servicios Integrados Alcohol**
 - o San Juan: Calle Maga Barrio Monacillos Pabellón B (frente a la Sala de Emergencias del Hospital de Veteranos) (787) 751-4014; (787) 765-1616
 - o Arecibo: Hospital de Distrito Cayetano Coll y Toste (detrás del Hospital Pediátrico) (787) 879-4421; (787) 817-4224
 - o Mayagüez: Ave. Hostos # 410 Sur Núm. 7 Centro Comunitario de Salud Mental (787) 833-0663 ext. 216, 217
 - o Moca: Calle Barbosa Anexo Hospital San Carlos (787) 877-4743; (787) 877-4741
 - o Ponce: Bo. Machuelos Pabellón C Anexo Hospital Psiquiatría Forense (787) 848-2491; (787) 844-0101 ext. 302

- **División Servicios Integrados para la Adicción a Opioides:**
 - Nivel Central: (787) 763-7575 ext. 1701, 1702 ó 1710
 - Aguadilla: Hospital Buen Samaritano, Calle José de Diego PR 22. (787) 891-2352; (787) 891-2360; (787) 882-2566; (787) 882-2377
 - Arecibo: Carretera. #129, Ave. San Luis (Antiguo Hospital de Distrito). (787) 635-9699
 - Bayamón: Carretera. #5 Km. 6.1, Industrial Lucchetti, Bo. Juan Sánchez (al lado de División de Vehículos Hurtados). (787) 786-4370; (787) 787-4467; (787) 269-3045. Fax- (787) 778-0699
 - Caguas: Bo. Bairoa, Sector La 25, Carretera #796 Km. 0.5. (787) 745-0685; (787) 745-0410; (787) 738-5020; (787) 735-2222. Fax- (787) 743-877; (787) 738-2149.
 - Cayey: Calle José De Diego #392 Oeste (787) 263-2373
 - Coamo: Hospital Menonita. (787) 825-3636
 - Fajardo: Ave. General Valero Esquina Osvaldo Medina (Antigua Esc. Vocacional) (787) 860-0967; (787) 860-1987
 - Mayagüez: Carretera #2, Centro Médico Dr. Emeterio Betances, Anexo Facilidades de Salud Mental (787) 882-2566; (787) 882-2377; (787) 891-2352; (787) 891-2360.
 - Ponce: Área Hospital San Lucas II, Carretera #14, Bo. Machuelos. (787) 840-6630; (787) 840-6735; (787) 840-8614; (787) 840-6935; (787) 840-6530; (787) 812-2809.
 - San Juan: Centro Médico, Bo. Monacillo, Pabellón G, Río Piedras, Puerto Rico (787) 754-4100; (787) 754-4123; (787) 767-9243. Fax- (787) 751-0391.
- **División de Personas sin Hogar**
 - Programa de Alcance y Apoyo Comunitario (PAYAC): (787) 787-4343
 - Project Assistance in Transition for Homelessness-Programa PATH: (939) 438-3552
 - De Vuelta a la Vida: (787) 995-5191
 - Community Outreach and Support Services – COSS: (939) 245-7707
 - Programa de Reinserción a la Comunidad-ORP: (787) 766-4655 ext. 5026
- **División de Niños y Adolescentes**
 - Oficinas Centrales de ASSMCA en Bayamón, Villa #18. (787) 763-7575 ext. 1725
- **Servicios Hospitalarios de ASSMCA:**
 - Hospital de Psiquiatría Dr. Ramón Fernández Marina: Centro Médico Río Piedras calle Maga Bo. Monacillos Río Piedras, PR (787) 766-4646
 - Hospital de Psiquiatría Forense de Ponce: Hospital Regional de Ponce (787) 844-0101
 - Hospital de Psiquiatría Forense de Río Piedras: Centro Médico Río Piedras calle Maga Bo. Monacillos, Río Piedras, PR (787) 764-3657; (787) 758-8019 ext. 2212, 2114, 2929

Horario de servicio: Los horarios varían según el programa que se esté buscando.

Centro de Ayuda a Víctimas de Violación (CAVV)

Contacto: (787) 765-2929
CAVV – Oficina Central: ext. 5940
CAVV Arecibo: ext. 6321, 6080
CAVV Caguas: ext. 5599
CAVV Fajardo: ext. 6390
CAVV Mayagüez: ext. 5761, 5760
CAVV Ponce: ext. 5046

Servicio: El CAVV es un programa de la Secretaría Auxiliar de Salud Familiar y Servicios Integrados del Departamento de Salud. Fue creado por la Resolución Conjunta 2471 del 30 de mayo de 1976 y tiene por mandato las siguientes encomiendas: Proveer servicios médicos y psicológicos inmediatos a las víctimas/sobrevivientes; Trabajar campañas de seguridad y prevención de la violencia sexual; Educar al público respecto a este crimen; Modificar actitudes de la ciudadanía frente a las víctimas/sobrevivientes de violencia sexual; Ofrecer servicios de prevención, tratamiento y rehabilitación; Recopilar datos sobre la problemática de la violencia sexual y doméstica.

Horario de servicio: 8:00 a.m. a 4:30p.m., lunes a viernes.

Hospital CIMA del Sistema de Salud Menonita

Contacto: (787) 714-2462

Comunidad Sorda: (787) 917-0206

Horario de servicio: 24 horas, 7 días a la semana.

Hospital: Aibonito,

Clínicas ambulatorias: Aibonito, Caguas, Cayey, Humacao, Guayama, Ponce

Hospital San Lucas Ponce

Contacto: (787) 625-1403 Línea de Ayuda San Lucas, Ponce: Exprésate

Horario de servicio: 24 horas, 7 días a la semana.

Hospital y Hospital Parcial: Ponce.

Hospital Panamericano

Contacto: (939) 579-1125

Horario de servicio: 24 horas, 7 días a la semana.

Hospitales: Cidra, San Juan Ponce

Clínicas Ambulatorias: Bayamón, Caguas, Hato Rey, Humacao, Manatí, Mayagüez y Ponce.

Hospital San Juan Capestrano

Contacto: (787) 625-2900 / 1-888-967-4357

Horario de servicio: 24 horas, 7 días a la semana.

Hospitales: San Juan

Clínicas Ambulatorias: Bayamón, Carolina, Humacao, Mayagüez, San Juan, Caguas, Hatillo, Manatí y Ponce

Clínicas INSPIRA y Línea de Crisis

Contacto: (787) 644-0559; (787) 448-5651

Horario de servicio: 24 horas, 7 días a la semana.

Para citas: (787) 704-0705, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Localidades: Auxilio Mutuo, Hato Rey, Bayamón, Caguas, Carolina, Guayama, Humacao, Río Grande y Yauco.

SERVICIOS PARA MIEMBROS DE LA MILICIA PUERTO RICO

Military Once Source

Evelyn Navarro

Número de contacto: (703) 678-7887 Call Center: 1-800-342-9647

Servicio: Servir como instrumento de coordinación y acción para atender los problemas y reclamos de los veteranos en diferentes áreas de la partida diaria, así como establecer y llevar a cabo programas de asistencia, orientación y asesoramiento para la protección de sus derechos y beneficios en Puerto Rico.

Horario de oficinas: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

Fort Buchanan Welcome Center

Número de contacto: (787) 707-3511

Puerto Rico ARMY National Guard (PRARNG) Psychological Health Program

Dr. Sheila G Alicea Alvarado

PRARNG Psychological Health Program

Número de contacto: (787) 289-1433; (787) 902-6253

Servicio: Proporcionar intervención, coordinación de la atención y garantizar que los miembros del servicio tengan acceso oportuno a atención y recursos de calidad.

Horario de Servicio: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

Sexual Assault Prevention & Response Officer (SAPRO)

Karen I. Ramos Cortés, MSW

Risk Reduction Coordinator / ADCO

Número de contacto: (787) 289-1645

Servicio: Manejo de casos para aquellos soldados con un análisis de orina positivo en el uso de sustancias ilegales. Educación preventiva para los soldados de la PRARNG y sus familias. Conectar a los soldados con los diferentes servicios dentro de la Guardia Nacional del Ejército de Puerto Rico.

Horario de Servicio: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

PRARNG Suicide Prevention Program

Karen I. Ramos Cortés, MSW

Risk Reduction Coordinator / ADCO

Número de contacto: (787) 289-1645

Elizabeth Reboyas Rosado, MHS

Suicide Prevention Coordinator

Número de contacto: (787) 289-1674

Servicio: Manejo de casos para soldados con ideación o intento de suicidio. Educación preventiva para los soldados de la PRARNG y sus familias. Conectar a los soldados con los diferentes servicios dentro de la Guardia Nacional del Ejército de Puerto Rico.

Horario de Servicio: 7:30 a.m. – 4:00 p.m., lunes a viernes.

Soldier & Family Readiness

Nadeshka Vega Méndez

Lead Soldier & Family Readiness

Número de contacto: (787) 289-1685

Soldier & Family Readiness Specialists (SFRS)

Ms. María T. Natal Cruz

Número de contacto: (787) 289-1687

Ms. Mariel Nieves Classen

Número de contacto: (787) 289-1689

Mrs. Lizzy Lozano

Número de contacto: (787) 289-1683 / 5154

Mrs. Mabel Padilla Ortiz

Número de contacto: (787) 289-1654

Eduardo Torres – Mayagüez

Número de contacto: (787) 289-8516

Alex E. Ortiz Morales – Arecibo

Número de contacto: (787) 289-5159

Mrs. Marilyn Casiano-Rivera – Juana Díaz, PR

Número de contacto: (787) 289-8082

MFLC Military & Family Life Counselors (MFLC)

Fort Buchanan, Guaynabo

(787) 209-8886

(787) 220-4538

(787) 463-1932

Fort Allen, Juana Díaz

(787) 366-7576 , (787) 463-1819

Mayagüez: 571-355-1506

Aguadilla:

(787) 662-1455 , (787) 908-1306

Servicio: Servicio de Consejería para soldados de la Guardia Nacional del Ejército de Puerto Rico y sus familiares directos. Los consejeros pueden brindar servicios dentro de un radio de 50 millas de su oficina. No proporcionan servicios en la residencia ni dentro de automóviles.

Este Directorio ha sido configurado como parte de la colaboración de la iniciativa de prevención de suicidio para la población de Miembros de la Milicia, Veteranos y Familiar a nivel estatal en Puerto Rico llamado “VA/SAMHSA Governor’s Challenge to Prevent Suicide Among SMVF”

SMVF= Service Member, Veterans and their Families.



Los colaboradores en Puerto Rico son los siguientes:



